

ZGŁOSZENIE REKLAMCYJNE NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Sporządzono w dniu

Imię i nazwisko reklamującego

Adres

Nr zamówienia..... nr wystawionej faktury.....

Data nabycia towaru Cena towaru

Nazwa towaru zgłaszanego do reklamacji (nazwa, numer katalogowy):

.....

.....

.....

Opis niezgodności towaru z umową

.....

.....

.....

Kiedy stwierdzono niezgodność towaru z umową

Żądanie reklamującego (podkreślić właściwe):

(a) wymiana towaru na nowy

(b) odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy¹

.....

(podpis reklamującego)

.....

(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

¹ . Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz ustawy o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U z 2002 r., Nr 141, poz. 1176) zwrot pieniędzy przysługuje w przypadku, gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy albo nie naprawił jej w terminie przewidziany w ustawie,
- wymiana albo naprawa narażałyby kupującego na znaczne niedogodności.